

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Số: 02/2025/CBCL-BLUELINK

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG VÀ CÔNG NGHỆ BLUELINK

Địa chỉ: Số nhà 16A, Ngõ 219/61 Nguyễn Ngọc Vũ, Tổ 10, Phường Yên Hoà, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 08.6597.8558

Email: vhkt@bluegroup.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ Voice Brandname

STT	Tên chỉ tiêu	Mức công bố
1	Tỷ lệ sẵn sàng hệ thống Gateway server, MNP	$\geq 99.5\%$
2	Độ trễ từ thiết bị đối tác đến Gateway server	$\leq 100\text{ms}$
3	Tỷ lệ mất gói (packet loss) Sip message	$\leq 0.1\%$
4	Tốc độ xử lý SIP request	$\leq 300\text{ms}$
5	Hỗ trợ giao thức	SIP/UDP hoặc SIP/TCP (port 5060/5061)
6	Tỷ lệ thiết lập cuộc gọi thành công (ASR)	$\geq 92\%$
7	Tỷ lệ hiển thị đúng Brandname	100% (nếu hợp lệ)
8	Độ trễ thiết lập cuộc gọi từ khi hệ thống Gateway nhận được yêu cầu thiết lập cuộc gọi đến khi gửi Sip message đến đầu ra hệ thống nhà mạng MNO	$\leq 500\text{ms}$
9	Khả năng cập nhật dữ liệu MNP	Real-time
10	Giới hạn truy cập hệ thống Gateway	Theo whitelist IP

Ghi chú:

- Là đơn vị cung cấp dịch vụ thoại theo phương thức hợp tác với nhà mạng, Công ty Cổ phần Truyền thông và Công nghệ Bluelink (Bluelink) chịu trách nhiệm đảm bảo chất lượng dịch vụ đến điểm giao tiếp SIP với nhà mạng.
- Chất lượng cuộc gọi sau khi đã chuyển sang nhà mạng đến thuê bao di động của nhà mạng do nhà mạng chịu trách nhiệm.

Hà nội, ngày 29 tháng 10 năm 2025

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT



GIÁM ĐỐC

Lê Thị Bích Thủy